

Приложение 1

Рекомендации общественного совета
 об улучшении качества деятельности краевых государственных и муниципальных организаций культуры
 по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель
1.	Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальных сайтах в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений (филиалов) организации, включая необходимые документы и другие сведения. В случае наличия у структурных подразделений (филиалов) собственных Интернет-сайтов, разместить на официальном сайте организации культуры активные ссылки на сторонние информационные ресурсы	Всем руководителям краевых государственных и муниципальных организаций культуры, прошедших оценку в 2021 году
2.	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех организациях (включая филиалы), в т.ч. разместить информацию о материально-техническом обеспечении организаций на официальных сайтах в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях филиалов	
3.	По итогам обсуждения на Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными учреждениями культуры (при Министерстве культуры Алтайского края) результатов независимой оценки качества: а) сформировать и утвердить планы по улучшению качества работы обследованных организаций; б) разместить на официальных сайтах обследованных организаций актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг	
4.	Актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений согласно п. 3 приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	

5.	Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	
6.	Рассмотреть возможность выделения стоянок для инвалидов (и нанесение вертикальных знаков/горизонтальной разметки)	
7.	Обеспечить наличие в организациях сменных кресел-колясок	
8.	<p>Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	
9.	Обеспечить доступность получения услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ № 2834 от 20.11.2015 г. "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации".	Руководителям краевых государственных и муниципальных организаций культуры, расположенных в зданиях, относящихся к объектам культурного наследия, прошедших оценку в 2021 году